

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

سلسلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة من HP

Document Part Number: 320399-172

أغسطس ٢٠٠٣

ويوفر هذا الدليل الإرشادات المتعلقة بحل مشاكل الكمبيوتر المحمول بنفسك أو بمساعدة من HP.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

سلسلة أجهزة الكمبيوتر المحمولة من HP

الطبعة الثانية أغسطس ٢٠٠٣

Document Part Number: 320399-172

المحتويات

١ التعليمات متوفرة

٢ مشاكل وحلول

الفهرس

الفصل ١

التعليمات متوفرة

يمكنك الحصول على مساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها من إطار التعليمات والدعم (Help and Support)، أو World Wide Web، أو من خلال الاتصال الهاتفي، أو موفر خدمات محلي. وتتوفر كافة الوثائق التي تصحب الكمبيوتر المحمول على World Wide Web بلغات مختلفة.

- إذا كان بإمكانك الوصول إلى سطح مكتب Windows في الكمبيوتر المحمول، فإن HP توصيك بالبدء باستكشاف أي أخطاء أو مشاكل في الكمبيوتر المحمول باستخدام إطار مركز التعليمات والدعم (Help and Support Center). للوصول إلى إطار مركز التعليمات والدعم:
  - ❏ في Microsoft Windows XP Professional أو Microsoft Windows XP Home، حدد Start < Help and Support.
  - ❏ في Microsoft Windows 2000 Professional، حدد Start < Help.

  للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام إطار مركز التعليمات والدعم (Help and Support Center)، انظر "الحصول على التعليمات من الكمبيوتر المحمول" لاحقا في هذا الفصل.
- إذا لم يكن بإمكانك الوصول إلى سطح مكتب Windows في الكمبيوتر المحمول وأردت استبعاد أكثر المشاكل شيوعا قبل استخدام الموارد الأخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، فحاول تنفيذ الإجراءات الواردة في "قائمة مراجعات الحلول السريعة" التالية في هذا الفصل.

قائمة مراجعات الحلول السريعة

هل الكمبيوتر المحمول يتلقى ما يكفي من الطاقة؟

إذا كان ضوء مؤشر الطاقة متوقفا عن التشغيل ولم يكن بالإمكان تشغيل الكمبيوتر المحمول، فقد يعني هذا الأمر عدم توفر الطاقة الكافية للكمبيوتر المحمول.

في بعض الطرازات، يكون ضوء مؤشر الطاقة هو ضوء محول التيار المتناوب. بينما يكون ضوء مؤشر الطاقة في طرازات أخرى هو ضوء البطارية. للتعرف على ضوء مؤشر الطاقة في الكمبيوتر المحمول، راجع الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

للتأكد من توفر الطاقة الملائمة للكمبيوتر المحمول:

- إذا كان الكمبيوتر المحمول يعمل بواسطة طاقة البطارية أو إذا كان موصولا بمصدر آخر للطاقة الخارجية ليس مأخذا كهربائيا، فعليك توصيل الكمبيوتر المحمول بمأخذ كهربائي باستخدام محول التيار المتناوب. وإذا تم تشغيل الكمبيوتر المحمول عند توصيله بطاقة خارجية ولكن لم يشتغل عند محاولة تشغيله بواسطة البطارية، فعليك إعادة شحن البطارية أو استبدالها.
- تأكد من إحكام توصيل سلك الطاقة وكبل محول التيار المتناوب.
- تحقق من أن المأخذ الكهربائي يوفر الطاقة الملائمة وذلك بتوصيل جهاز كهربائي آخر بالمأخذ.
- وصل الكمبيوتر المحمول (بواسطة محول تيار متناوب) بمأخذ في غرفة أخرى وعلى دارة أخرى.

عندما يتلقى الكمبيوتر المحمول الطاقة الملائمة، يتم تشغيل ضوء مؤشر الطاقة (ضوء محول التيار المتناوب أو ضوء البطارية).

هل الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل؟

قد يكون الكمبيوتر المحمول في وضع الاستعداد Standby أو الإسبات Hibernation. لكي يستأنف الكمبيوتر عمله من هذين الوضعين:

- إذا توفر زر تشغيل في الطراز الذي تستخدمه، فاضغط الزر لبرهة قصيرة.
- إذا توفر مفتاح تشغيل في الطراز الذي تستخدمه، فادفع المفتاح لبرهة قصيرة كما تم وصفه في الوثائق الخاصة بالطراز.

هل سخونة الكمبيوتر المحمول زائدة؟

من الطبيعي أن ترتفع درجة حرارة الكمبيوتر المحمول عند استخدامه. ولكن إذا أصبحت درجة حرارة الكمبيوتر مرتفعة *للغاية*، فقد يعود السبب في ذلك إلى انسداد فتحة تهوية. وقد تؤدي السخونة الزائدة إلى دخول الكمبيوتر المحمول في حالة يتوقف فيها عن الاستجابة.

إذا كنت تعتقد بأن السخونة الزائدة هي السبب في حدوث المشكلة، فدع الكمبيوتر المحمول يبرد وصولا إلى درجة حرارة الغرفة. ثم:

- استخدم الكمبيوتر المحمول على سطح صلب، وليس على سطح لين. فباستطاعة سجادة، أو وسادة، أو قطع قماش سميكة، أو مواد التنجيد، أو أنسجة قماش أخرى أن تعيق عمل فتحة التهوية في الجانب السفلي.
- ضع الكمبيوتر المحمول في مكان حيث لا يؤدي أي سطح عمودي كجدار أو معدات اختيارية إلى إعاقة عمل فتحة التهوية الجانبية أو الخلفية.

هل توقف النظام عن الاستجابة

إذا توقف النظام عن الاستجابة، فقد تحتاج إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول أو إيقاف تشغيله ثم بدء تشغيله من جديد. وإذا لم يكن باستطاعتك استخدام إجراءات إعادة التشغيل أو إيقاف التشغيل العادية في Windows:

١. اضغط **ctrl+alt+delete**. ثم:

- ❑ في Windows 2000 Professional، حدد الزر Shut Down، واضغط السهم إلى الأسفل بجانب الحقل What Do You Want The Computer To Do حتى ظهور Restart أو Shut Down، ثم حدد الزر OK.
- ❑ في Windows XP، حدد الزر Turn Off Computer، ثم الزر Turn Off.

٢. إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة الأزرار **ctrl+alt+delete**:

- ❑ في طراز يتوفر فيه زر تشغيل، اضغطه باستمرار لفترة ٥ ثوان.
- ❑ في طراز يتوفر فيه مفتاح تشغيل، ادفعه باستمرار لفترة ٥ ثوان.

٣. إذا كان في الطراز الذي تستخدمه زر لإعادة التشغيل، فأدخل طرف شيء صغير كمشبك ورق مقوم، في ثقب زر إعادة التشغيل، ثم اضغط زر التشغيل. (يؤدي هذا الإجراء إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.) للحصول على معلومات حول زر إعادة التشغيل الموجود في الطراز الذي تستخدمه، راجع *دليل الإعداد*، أو *دليل الأجهزة*، أو *الدليل المرجع* الذي يصحب الكمبيوتر المحمول.

٤. إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة زر التشغيل أو مفتاح التشغيل، أو من إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة زر إعادة التشغيل، فافصل الكمبيوتر المحمول عن الطاقة الخارجية، ثم أخرج البطارية.

هل هناك جهاز خارجي لا يعمل؟

إذا لم يعمل أحد الأجهزة الخارجية كما هو متوقع، فعليك القيام بما يلي:

- تشغيل الجهاز تماماً كما جاء في الإرشادات المذكورة في وثائق الجهاز. (هناك أجهزة اختيارية، كأجهزة العرض الخارجية، والطابعات، والأجهزة الموصولة بموصّل متوازٍ، يجب أن يتم تشغيلها *قبل* أن يتم تشغيل الكمبيوتر المحمول.)
- التحقق من الأمور التالية:
  - توصيل الجهاز بالمأخذ، أو المنفذ، أو الموصل المناسب.
  - كافة توصيلات الأجهزة محكمة.
  - تلقي الجهاز طاقة كهربائية ملائمة.
  - تثبيت برامج التشغيل المناسبة للأجهزة.
- تثبيت الإصدار المتوفر الأحدث من ذاكرة القراءة فقط للنظام ROM. للحصول على الإرشادات، يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

هل تعمل البرامج بطريقة غير طبيعية؟

إذا لم تكن البرامج التي تستخدمها تعمل بطريقة طبيعية:

- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.
- شغل برنامجا لتفحص الفيروسات.

عندما تستخدم الكمبيوتر المحمول للوصول إلى الشبكة أو الإنترنت، فإنك تعرضه لخطر الإصابة بفيروسات الكمبيوتر. وباستطاعة فيروسات الكمبيوتر أن تعطل نظام التشغيل، أو التطبيقات، أو الأدوات المساعدة أو أن تتسبب في عملها بطريقة غير طبيعية. وباستطاعة برامج مكافحة الفيروسات الكشف عن معظم الفيروسات، وتدميرها، وفي معظم الحالات إصلاح أي ضرر تكون قد تسببت به.

ويتوفر برنامج لمكافحة الفيروسات على بعض أجهزة الكمبيوتر المحمولة ويمكن شراؤه لكافة هذه الأجهزة من معظم مراكز بيع أجهزة الكمبيوتر والإلكترونيات بالتجزئة. للحصول على معلومات حول تشغيل تفحص للفيروسات، يمكنك مراجعة الوثائق التي تصحب برنامج مكافحة الفيروسات.

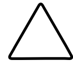
- تأكد من أن هناك مساحة كافية متوفرة على القرص الثابت. للحصول على معلومات حول عرض مقدار المساحة المتوفرة على القرص الثابت، راجع التعليمات الفورية لنظام التشغيل أو الوثائق المطبوعة.
- احذف آخر تطبيق تم تثبيته.

■ أجر نسخا احتياطيا لملفات البيانات، ثم قم بإصلاح البرنامج أو إعادة تثبيته.

❑ لإصلاح أو إعادة تثبيت نظام التشغيل أو تطبيق أو أداة مساعدة من HP، استخدم الأقراص المضغوطة للاستعادة التي تصحب الكمبيوتر المحمول.

تجد الإرشادات حول استخدام الأقراص المضغوطة لإصلاح البرامج أو إعادة تثبيتها مرفقة بكافة طرازات الكمبيوتر المحمول. في بعض الطرازات، تجد هذه الإرشادات مضمنة في حزمة الأقراص المضغوطة للاستعادة. أما في الطرازات الأخرى، فتتوفر الإرشادات في الوثائق الخاصة بالطرازات مثل *دليل البرامج* أو *الدليل المرجع*.

❑ لإصلاح أو لإعادة تثبيت برنامج لم يتم تحميله أو تثبيته مسبقا، اتبع الإرشادات المذكورة في الوثائق التي صحبت البرنامج.



إنذار: لمنع إتلاف الملفات وللتأكد من تثبيت برامج التشغيل المناسبة، استعد البرامج أو أعد تثبيتها فقط عندما يكون الكمبيوتر المحمول موصولا بطاقة خارجية من خلال محول تيار متناوب أو كبل تيار مستمر اختياري.
(لا تصلح البرامج أو تحاول استعادتها إذا كان الكمبيوتر راسيا أو إذا كان يعمل بواسطة طاقة البطارية.) أثناء إعادة التثبيت، عليك القيام بما يلي:

■ عدم فصل الكمبيوتر المحمول عن الطاقة الخارجية.
■ عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول.
■ عدم إخراج محرك أقراص أو إدخاله.
■ عدم إضافة أي جهاز داخلي أو خارجي أو إخراجه.

البحث عن التعليمات التي تحتاج إليها

الحصول على التعليمات من الكمبيوتر المحمول

للوصول إلى إطار مركز التعليمات والدعم Help and Support Center:

- في Windows 2000 Professional، حدد Start < Help.
- في Windows XP، حدد Start < Help and Support.

يعتبر مركز التعليمات والدعم Help and Support Center موردا شاملا للاتصال بأخصائي دعم من HP، وتحميل البرامج وتحديثاتها، وإدارة نظام الكمبيوتر المحمول. وبإمكان ميزات إدارة النظام مساعدتك على تعلم كيفية استخدام أجهزة الكمبيوتر المحمول، ونظام التشغيل، والبرامج الأخرى، وتحقيق الأداء الأمثل لها، وتخصيصها، واستكشاف أخطائها وإصلاحها.

الإرشادات المباشرة على الشاشة متوفرة لكافة المواضيع.

الحصول على التعليمات من الوثائق

بالنسبة إلى تعليمات نظام التشغيل:

- في Windows 2000 Professional، حدد Start < Help.
- في Windows XP، حدد Start < Help and Support.

كما يمكنك الرجوع إلى التعليمات الفورية لنظام التشغيل أو وثائقه المطبوعة. للحصول على تعليمات إضافية تابعة لنظام التشغيل، يمكنك زيارة موقع Microsoft على ويب على العنوان:
http://www.microsoft.com.

بالنسبة إلى التعليمات الخاصة بتطبيق أو أداة مساعدة: افتح البرنامج ثم حدد الخيار Help. قد يكون هذا الخيار عبارة عن زر أو عنصر قائمة معنون Help أو قد يتم تعريفه بواسطة رمز علامة الاستفهام. ويمكن الوصول إلى بعض ملفات التعليمات بضغط المفتاح **F1** (أو **f1**).

بالنسبة إلى التعليمات الخاصة بأجهزة اختيارية: يمكنك مراجعة الوثائق التي تصحب الجهاز. وقد تكون هذه الوثائق مطبوعة، أو مخزنة على قرص مضغوط، أو ضمن برنامج الجهاز. وتتضمن بعض وثائق الأجهزة إجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وكذلك إرشادات عامة.

بالنسبة إلى التعليمات الخاصة بالكمبيوتر المحمول:

- في Windows 2000 Professional، حدد Start > Help.
- في Windows XP، حدد Start > Help and Support.

كما يمكنك مراجعة الدلائل الخاصة بالطراز الذي تستخدمه والتي تصحب الكمبيوتر المحمول. الدلائل الخاصة بالطراز تختلف باختلاف الطرازات. ومن هذه العناوين النموذجية: *دليل الإعداد*، و*دليل الأجهزة*، و*دليل البرامج*، و*الدليل المرجع*. وقد تجد دلائل خاصة بطرازات معينة مطبوعة أو متوفرة على القرص المضغوط لمكتبة المراجع *Documentation Library*.

بالنسبة إلى التعليمات العامة حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها: يوفر هذا الدليل تلميحات عامة خاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها. وتنطبق هذه التلميحات على معظم أجهزة الكمبيوتر المحمول ولكنها لا تشمل إجراءات مخصصة لطراز معين.

الحصول على التعليمات من World Wide Web

توفر معظم الشركات المصنعة للأجهزة والبرامج معلومات مكثفة حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها في مواقعها على ويب وهي توفر عناوين مواقعها على أغلفة البرامج والأجهزة أو على الوثائق.

في موقع HP على ويب، يمكنك استعراض المعلومات المرجعية أو إرسال أسئلة بواسطة البريد الإلكتروني إلى أخصائيي دعم العملاء. وللوصول إلى ناحية الدعم في الموقع على ويب، استخدم مستعرض ويب لزيارة الموقع:

http://www.hp.com/support

للوصول مباشرة إلى نواح معينة في موقع HP على ويب، توصي HP باستخدام الارتباطات الموجودة في الأداة المساعدة مركز التعليمات والدعم Help and Support Center. للوصول إلى الأداة المساعدة:

- في Windows 2000 Professional، حدد Start > Help.
- في Windows XP، حدد Start > Help and Support.

الحصول على التعليمات بواسطة الهاتف

التحضير للاتصال بدعم العملاء

لتوفير أسرع حل ممكن للمشكلة التي تواجهك، يجب أن تتوفر لديك العناصر التالية أثناء الاتصال:

- الكمبيوتر المحمول.
- الرقم التسلسلي ووصف الطراز، وتجدهما على الملصقات الموجودة على الكمبيوتر المحمول.
- تاريخ الشراء المذكور على الفاتورة.
- الظروف التي حدثت فيها المشكلة.
- رسائل الإعلام بالخطأ التي ظهرت.
- اسم ماركة وطراز الطابعة (الطابعات) الاختيارية التي تستخدمها.
- رقم إصدار ورقم تسجيل نظام التشغيل. ولعرض رقم إصدار ورقم تسجيل نظام التشغيل:
  - في Windows 2000 Professional، حدد Start < Settings < Control Panel < System < التبويب General.
  - في Windows XP، حدد Start < Control Panel < Performance and Maintenance < System < التبويب General.

الوصول إلى أرقام الهاتف المخصصة لدعم العملاء

للحصول على قائمة أرقام الهاتف حول العالم المخصصة لدعم العملاء، استخدم أحد الأساليب التالية:

- مراجعة الكتيب المطبوع *أرقام الهاتف حول العالم* *Worldwide Telephone Numbers* المضمن فقط باللغة الإنكليزية مع الكمبيوتر المحمول.
- عرض أرقام الهاتف المخصصة لدعم العملاء على الشاشة:
    - في Windows 2000 Professional، حدد Start > Settings > Control Panel > الرمز System. وبعد ذلك، حدد الزر Support Information بالقرب من الحافة السفلى لإطار System Properties.
    - في Windows XP، حدد Start > Control Panel > الرمز Performance and Maintenance > الرمز System. وبعد ذلك، حدد الزر Support Information بالقرب من الحافة السفلى لإطار System Properties.
- الحصول على أرقام الهاتف من موقع HP على ويب على العنوان http://www.hp.com.

الحصول على التعليمات من موفر خدمات

للاتصال بموفر خدمات من HP قريب من المكان الذي تتواجد فيه، يمكنك مراجعة الكتيب *أرقام الهاتف حول العالم* *Worldwide Telephone Numbers* المضمن فقط باللغة الإنكليزية مع الكمبيوتر المحمول. للحصول على أفضل خدمة، عليك القيام بما يلي:

- توفير كافة المعلومات المذكورة في القسم السابق من هذا الفصل "التحضير للاتصال بدعم العملاء".
- إلغاء كافة كلمات المرور أو الإفصاح عنها.

الفصل ٢

مشاكل وحلول

قبل أن تبدأ

يحتوي هذا الفصل على حلول شائعة للمشاكل التي قد تصادفها أثناء استخدام الكمبيوتر المحمول. حاول استخدام الحلول كل على حدة. وإذا توفرت لمشكلة واحدة حلول متعددة، فحاول تطبيق الحلول وفق الترتيب الذي تم تقديمها بموجبه.

لأن المشاكل والحلول المذكورة تعتبر *شائعة*:

- المشاكل والحلول تنطبق على معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة، دون أن تنطبق عليها كلها. وهناك بعض المشاكل والحلول التي قد لا تنطبق على الطراز الذي تستخدمه.

  فبعض الطرازات مثلاً قد لا تتضمّن أزرار للتحكم بحجم الصوت؛ وبعض الطرازات الأخرى قد لا تتضمن حجر محركات الأقراص. وإذا تضمّن أحد الحلول استخدام أجهزة أو برامج غير متوفرة على الطراز الذي تستخدمه، فجرّب الحلول الأخرى.

- الحلول لا تتضمّن الإجراءات المفصّلة التي قد تختلف باختلاف الطراز. بالنسبة إلى الإجراءات المفصلة الخاصة بطراز معيّن، عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز والتي تصحب الكمبيوتر المحمول:

  فإذا اقترح أحد الحلول مثلاً تحديث ذاكرة ROM للنظام، فقد تحتاج إلى الرجوع إلى الدليل ذي العنوان *دليل البرامج*، أو *الدليل المرجع* للحصول على إرشادات تثبيت ذاكرة ROM الخاصة بطراز الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.

- وتتضمّن المشاكل والحلول تعابير بديلة لميزات مماثلة.

  بعض الطرازات مثلاً يتوفر فيها زر تشغيل فيما يتوفر مفتاح تشغيل في البعض الآخر. وبما أن وظائف أزرار التشغيل ومفاتيح التشغيل تعتبر متماثلة، فإن أحد الحلول قد يقترح عليك "ضغط زر التشغيل (أو دفع مفتاح التشغيل)."

مشاكل الصوت

الصوت غير مسموع

- اضغط زر حجم الصوت لزيادة حجم الصوت.
- انقر نقرا مزدوجا فوق رمز مكبر الصوت على شريط المهام، ثم امسح علامة تحديد خانة الاختيار Mute All.
- اضغط زر كتم الصوت. (يجب أن يكون الصوت مسموعا عندما يكون ضوء كتم الصوت متوقفا عن التشغيل.)
- تحقق من عدم توصيل سماعات رأس متصلة، أو مكبرات صوت خارجية، أو سماعات رأس بالكمبيوتر المحمول. فهذه الأجهزة تؤدي إلى كتم صوت مكبرات الصوت الداخلية. وإذا كان أحد هذه الأجهزة موصولا بالكمبيوتر المحمول، فعليك إما استخدامه أو فصله.
- عند تشغيل الكمبيوتر المحمول في وضع MS-DOS (مثلا عند تشغيل برنامج تسالي لـ MS-DOS)، فقد يكون الصوت غريبا. لتحسين قدرات الصوت في الكمبيوتر المحمول، استخدم التطبيقات الخاصة بـ Windows فقط.

تعذر تسجيل الصوت

- إذا لم يتمكن الميكروفون الداخلي من التسجيل وهناك ميكروفون خارجي موصول بالنظام، فعليك فصل الميكروفون الخارجي أو استخدامه. وفي معظم الطرازات، يؤدي توصيل ميكروفون خارجي إلى تعطيل عمل الميكروفون الداخلي.
- وصل ميكروفونا خارجيا. فبعض طرازات أجهزة الكمبيوتر المحمولة تفتقر إلى ميكروفون داخلي.
- تحقق من إعدادات برنامج تسجيل الصوت، وبشكل خاص إعدادات مصدر التسجيل وحجم صوته. وللوصول إلى معظم تطبيقات تسجيل الصوت، حدد Start < All Programs (أو Programs) < Accessories < Multimedia (أو Entertainment)، ثم حدد تطبيق تسجيل الصوت.

مشاكل البطارية و الطاقة



انظر أيضاً العناصر ذات صلة بالطاقة في "قائمة مراجعات الحلول السريعة" في الفصل "التعليمات متوفرة".

تعذّر تشغيل الكمبيوتر المحمول

- وصّل الكمبيوتر المحمول بمأخذ كهربائي باستخدام محوّل تيار متناوب. تأكد من كون كافة التوصيلات محكمة ومن توفير المأخذ الكهربائي للطاقة الملائمة. (إذا تعذّر بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول وإذا احتوى على بطارية، فقد تكون البطارية فيها خلل، وعليك إخراجها من الكمبيوتر المحمول.)
- إذا كان الكمبيوتر المحمول زائد السخونة، أو البرودة، أو الرطوبة، فعليك إعادته إلى بيئة تشغيل ضمن المواصفات التي تم توفيرها في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه. وعند عودتك إلى العمل، تأكد من عدم سدّ فتحات التهوية.
- إذا قمت للتوّ بإضافة وحدة ذاكرة جديدة، فعليك إخراجها. فمن المحتمل أن تكون غير متوافقة مع الكمبيوتر المحمول. وعليك مراجعة مواصفات وحدة الذاكرة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

توقف الكمبيوتر المحمول عن التشغيل بطريقة غير متوقعة

- إذا توقف الكمبيوتر المحمول عن التشغيل مباشرة بعد تشغيله، فهذا يعني أن شحنة البطارية ضعيفة للغاية. وصّل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية، ثم أعد شحن البطارية أو استبدلها.
- إذا توقف الكمبيوتر المحمول عن التشغيل فيما هو غير مراقب، فهذا يعني أن النظام ربما بدأ تشغيل الإسبات Hibernation. لاستئناف العمل من الإسبات، اضغط زر التشغيل (أو ادفع مفتاح التشغيل).
- إذا توقف الكمبيوتر المحمول عن التشغيل أو إذا بدأ تشغيل وضع الاستعداد Standby *وإذا* ارتفعت درجة حرارة الكمبيوتر للغاية، فهذا يعني أنه قد تجاوز درجات حرارة التشغيل القصوى. دع الكمبيوتر يبرد. وبعد ذلك، تأكد، كلما أردت استخدام الكمبيوتر المحمول، من عدم انسداد أي من فتحات التهوية وإعاقة عملها.

تظهر المؤشرات وجود حالة بطارية ضعيفة

تختلف المؤشرات التي تدل على حالة البطارية الضعيفة وفق الطراز المستخدم والإعدادات. وتشمل المؤشرات الشائعة التنبيهات المسموعة، والرسائل التي تظهر على الشاشة، والأضواء التي تومض أو يتغير لونها.

- لتفسير المؤشرات التي تدل على حالة البطارية الضعيفة أو تعيينها، عليك مراجعة التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة الخاصة بالطراز الذي تستخدمه أو بنظام التشغيل.
- للاستجابة إلى مؤشر يدل على حالة البطارية الضعيفة:
  - ❏ إذا بقي عملك على الشاشة، فاحفظه ثم ابدأ تشغيل الإسبات Hibernation. ولمتابعة العمل، وصل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية. تأكد من استبدال البطارية أو من إعادة شحنها قبل تشغيل الكمبيوتر المحمول من جديد بواسطة طاقة البطارية.
  - ❏ إذا كانت الشاشة فارغة، فهذا يعني أن الكمبيوتر المحمول قد بدأ تشغيل الإسبات Hibernation. ولمتابعة العمل، وصل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية، ثم استعد الوضع من الإسبات. تأكد من استبدال البطارية أو من إعادة شحنها قبل تشغيل الكمبيوتر المحمول من جديد بواسطة طاقة البطارية.
  - ❏ بعد استعادة الطاقة إذا فقدت العمل غير المحفوظ الذي قمت به، فهذا يعني أن الكمبيوتر المحمول لم يتمكن من بدء تشغيل الإسبات Hibernation بسبب تعطيل تشغيل الإسبات. وتوصي شركة HP بشدة أن تقوم بتشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة طاقة البطارية فقط عند تمكين تشغيل الإسبات. لتمكين تشغيل الإسبات:
    - ♦ في Windows 2000 Professional، حدد Start > Settings > Control Panel. انقر نقرا مزدوجا فوق Power Options، وحدد التبويب Hibernate، ثم حدد خانة الاختيار Enable Hibernate Support.
    - ♦ في Windows XP، حدد Start > Control Panel > Performance and Maintenance > الرمز Power Options. وحدد التبويب Hibernate، ثم حدد خانة الاختيار Enable Hibernate Support.

البطارية لا تُشحن

- قد تكون البطارية مشحونة بشكل كامل. وللحصول على معلومات حول تحديد حالة البطارية، عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
- إذا كانت حرارة البطارية بالغة السخونة أو البرودة، فعليك أن تدع البطارية تبرد حتى تبلغ درجة حرارة الغرفة.
- تأكد من توصيل الكمبيوتر المحمول بطاقة تيار متناوب، ومن كون كافة التوصيلات محكمة، ومن توفير مصدر الطاقة لمستويات ملائمة من الطاقة.
- إذا كنت تستخدم محوّل تيار متناوب:
  - ❏ تأكد من كون محوّل التيار المتناوب هو نفسه المضمّن مع الكمبيوتر المحمول أو من كونه المحوّل البديل الذي توفره شركة HP.
  - ❏ إذا كان المحوّل موصولاً بشريط طاقة، فعليك فصله عن هذا الشريط وتوصيله مباشرة بمأخذ كهربائي.
- تأكد من إدخال البطارية بطريقة صحيحة، ومثبّتة في مكانها، إذا كان هذا الأمر مطلوباً بالنسبة إلى طراز الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه.
- استبدل البطارية. فربما فيها خلل أو أنها قد بلغت مرحلة انتهاء عملها. وتختلف مدة صلاحية البطارية، لأنها تتأثر بمستويات الطاقة وممارسات الصيانة والتخزين.
  - ❏ للحصول على معلومات حول إطالة مدة صلاحية البطارية، راجع المقاطع المتعلقة بالبطارية والطاقة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
  - ❏ للحصول على معلومات حول الكفالة على البطارية، راجع وثائق الكفالة التي تصحب الكمبيوتر المحمول أو البطارية الاختيارية.

البطارية ساخنة بعد شحنها

ليس هناك أي إجراء مطلوب. فالسخونة تحدث بشكل طبيعي أثناء عملية الشحن.

عرض شحنة البطارية يبدو غير دقيق

■ إذا كان عرض الوقت المتبقي فقط يبدو غير دقيق، فقد لا يكون من الضروري اتخاذ أي إجراء.

يشير عرض الوقت المتبقي إلى وقت التشغيل التقريبي المتبقي للبطارية *إذا استمرت البطارية في توفير الطاقة وفق المستوى الحالي*. فالوقت المتبقي مثلاً سوف ينقص عند بدء تشغيل قرص رقمي DVD أو عملية نسخ احتياطي إلى بطاقة CompactFlash وسوف يزداد عند إيقاف تشغيل القرص الرقمي DVD أو عند انتهاء عملية النسخ الاحتياطي.

إذا بدا عرض الوقت المتبقي غير دقيق حتى ولو كان مستوى الطاقة ثابتاً، فعليك مراجعة "لزيادة دقة عرض شحنة البطارية، عليك القيام بما يلي"، وهي الفقرة التالية في هذا المقطع.

■ لزيادة دقة عرض شحنة البطارية، عليك القيام بما يلي:

❑ شحن البطارية الجديدة بشكل كامل قبل استخدامها لتشغيل الكمبيوتر المحمول.

❑ دع البطارية المستخدمة تفرغ حتى تصل إلى أقل من ١٠ بالمائة من شحنتها الكاملة بواسطة الاستخدام العادي قبل شحنها.

❑ عند شحن أية بطارية، عليك شحنها بشكل كامل.

❑ إذا لم تستخدم البطارية لمدة شهر واحد أو أكثر، فعليك معايرتها. للحصول على الإرشادات، عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

■ استبدال البطارية. فقد يكون فيها خلل أو من الممكن أن تكون قد وصلت إلى نهاية مدة صلاحيتها للاستخدام. فقد تختلف مدة صلاحية البطارية باختلاف استخدامها للطاقة وإجراءات صيانتها.

❑ للحصول على معلومات حول إطالة مدة صلاحية البطارية، راجع المقاطع المتعلقة بالبطارية والطاقة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

❑ للحصول على معلومات حول الكفالة على البطارية، راجع وثائق الكفالة التي تصحب الكمبيوتر المحمول أو البطارية الاختيارية.

وقت تشغيل البطارية أقل مما هو متوقع

عليك مراجعة المعلومات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه فيما يتعلق بالأمور التالية:

- إعدادات وإجراءات المحافظة على البطارية.
- بيئات تخزين البطارية والإجراءات.
- مواصفات بيئة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تعذّر بدء تشغيل وضع الاستعداد

عليك مراجعة المعلومات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه فيما يتعلق بالأمور التالية:

- كيفية تأثير وسائط محركات الأقراص، مثل الأقراص المرنة، أو الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية على وضع الاستعداد Standby.
- كيفية تأثير الأشعة تحت الحمراء على وضع الاستعداد Standby.

تعذّر بدء تشغيل الإسبات

- تأكد من تمكين تشغيل الإسبات Hibernation. لتمكين تشغيل الإسبات:
  - في Windows 2000 Professional، حدد Start > Settings > Control Panel. انقر نقراً مزدوجاً فوق Power Options، وحدد التبويب Hibernate، ثم حدد خانة الاختيار Enable Hibernate Support.
  - في Windows XP، حدد Start > Control Panel > Performance and Maintenance > الرمز Power Options. حدد التبويب Hibernate، ثم حدد خانة الاختيار Enable Hibernate Support.
- تأكد من عدم تعيين مهل الإسبات Hibernation إلى Never. للوصول إلى إعدادات مهل الإسبات Hibernation:
  - في Windows 2000 Professional، حدد Start > Settings > Control Panel. انقر نقراً مزدوجاً فوق Power Options، ثم حدد التبويب Power Schemes.
  - في Windows XP، حدد Start > Control Panel > الرمز Performance and Maintenance > التبويب Power Schemes.
- عليك مراجعة المعلومات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه فيما يتعلق بالأمور التالية:
  - كيفية تأثير وسائط محركات الأقراص، مثل الأقراص المرنة، أو الأقراص المضغوطة، أو الأقراص الرقمية على الإسبات Hibernation.
  - كيفية تأثير الأشعة تحت الحمراء على الإسبات Hibernation.

مشاكل الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية DVD

في بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول، يكون محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD قابلاً للإخراج. وفي بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول الأخرى يجب أن يتم إخراج محرك الأقراص المضغوطة أو الرقمية DVD فقط من قبل موفر خدمات معتمد.



لمنع إعطاب محرك الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية DVD والكمبيوتر المحمول، لا تخرج محرك الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية من الكمبيوتر المحمول ما لم تكن متأكداً من أنه قابل للإخراج. وإذا لم تتضمن الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه أي إرشادات حول إدخال محرك الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية وإخراجه، فلا تخرج محرك الأقراص المضغوطة أو محرك الأقراص الرقمية.

عدم التعرّف على محرك الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية DVD من قبل النظام

- تأكد من تثبيت برامج تشغيل الأجهزة المناسبة.
- حدّث ذاكرة ROM للنظام.
- إذا كان الكمبيوتر المحمول يستخدم إصدار البيع بالتجزئة لنظام التشغيل وكان إدخال محرك الأقراص قد تم بينما النظام قيد التشغيل، أو في وضع الاستعداد Standby، أو الإسبات Hibernation، فأوقف تشغيل الكمبيوتر المحمول. وعندما يكون الكمبيوتر المحمول متوقفاً عن التشغيل، أخرج محرك الأقراص ثم أعد إدخاله. ثم شغّل الكمبيوتر المحمول.
- شغّل عملية تفحص الفيروسات.
- إذا كان محرك الأقراص المضغوطة أو الأقراص الرقمية DVD في الكمبيوتر المحمول قابلاً للإخراج:
  - ❑ أخرج محرك الأقراص، ثم أعد إدخاله، تماماً كما هو مذكور في إرشادات الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
  - ❑ تحقق من عدم وجود خلل في محرك الأقراص وذلك باستخدامه في حجرة محرك أقراص أخرى.
  - ❑ تحقق من عدم وجود خلل في حجرة محرك الأقراص وذلك باستخدام محرك أقراص آخر في الحجرة نفسها.

عدم صدور تنبيهات صوتية عند إدخال محرك أقراص مضغوطة أو أقراص رقمية DVD

إذا كان الكمبيوتر المحمول متوقفاً عن التشغيل، أو في وضع الاستعداد Standby، أو الإسبات Hibernation، فليس من الضروري اتخاذ أي إجراء. فالكمبيوتر المحمول يصدر صوتاً للإشارة إلى نجاح عملية إدخال محرك الأقراص أو إخراجه فقط عندما يكون الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل.

تعذّر بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول من قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD

- امنح العملية وقتاً إضافياً. فبدء التشغيل من قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD قد يحتاج إلى ٣٠ ثانية أو أكثر.
- تأكد من كون القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD قابلاً للتمهيد.
- للحصول على معلومات حول تمكين تشغيل محرك الأقراص كجهاز تمهيد، يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
- إذا كان محرك الأقراص قابلاً للإخراج وكان حالياً قد تم إدخاله في مضاعف منافذ اختياري، فأدخل محرك الأقراص في الحجرة المخصصة له في الكمبيوتر المحمول.

تعذر قراءة قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD في الكمبيوتر المحمول

- امنح العملية وقتاً إضافياً. فمحرك الأقراص قد يحتاج إلى ٣٠ ثانية أو أكثر لتحديد نوع الوسيطة التي تم إدخالها:
- تأكد من إدخال قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD ذي جانب واحد مع توجيه جانب الملصق نحو الأعلى.
- تأكد من إدخال القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD تماماً كما تم شرحه في الوثائق الخاصة بالطراز أو بمحرك الأقراص الذي تستخدمه.
- تأكد من اعتماد القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD من قبل محرك الأقراص. فيمكنك مثلاً تشغيل قرص مضغوط في محرك أقراص رقمية، غير أنه لا يمكنك تشغيل قرص رقمي في محرك أقراص مضغوطة.
- غيّر الإعدادات الإقليمية على محرك الأقراص. للحصول على إرشادات، يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه، أو إذا كنت تستخدم برنامج DVD اختيارياً، فيمكنك مراجعة وثائق برنامج القرص الرقمي DVD.

- نظّف القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD.
- أخرج القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD، وأعد تشغيل الكمبيوتر المحمول، ثم أعد إدخال القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD.
- إذا أنشأت القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD، فحاول استخدام ماركة أخرى للقرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD.

فيلم DVD لا يملأ الشاشة

لبعض الأقراص الرقمية DVD المزدوجة الجانب تنسيق مختلف (عادي أو شاشة واسعة) على كل جانب. ففي تنسيق الشاشة الواسعة، تظهر الأشرطة السوداء في أعلى الشاشة وأسفلها. ولعرض التنسيق العادي، عليك قلب القرص الرقمي، ثم تشغيله.

تشغيل القرص المضغوط DVD يتم بشكل غريب

- أغلق كافة البرامج الأخرى أثناء تشغيل القرص الرقمي DVD. (قد يكون من الضروري إعادة تشغيل Windows لتحرير كافة الموارد.)
- شغّل القرص الرقمي DVD أثناء تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة طاقة خارجية. أو، غيّر "نظام الطاقة" Power Scheme في نظام التشغيل لتوفير طاقة إضافية للكمبيوتر المحمول أثناء تشغيله بواسطة طاقة البطارية.
- عند حدوث خلل في الفيديو في بداية التشغيل:
  - ❑ امنح النظام بعض الوقت لكي يقوم بمعالجة مواد حقوق النشر عند بدء تشغيل DVD.
  - ❑ أوقف فيلم DVD، ثم أعد تشغيله.
- نظّف القرص الرقمي.

تأثير وضع الاستعداد أو الإسبات على تشغيل قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD

قد يؤدي تشغيل وضع الاستعداد Standby أو الإسبات Hibernation أثناء تشغيل قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD إلى إيقاف التشغيل أو إلى تخفيض جودته.

- أخرج القرص الرقمي أو القرص المضغوط DVD قبل بدء تشغيل وضع الاستعداد Standby أو الإسبات Hibernation.
- إذا تم بدء تشغيل وضع الاستعداد Standby أو الإسبات Hibernation أثناء تشغيل قرص مضغوط أو قرص رقمي DVD، فعليك استئناف العمل من وضع الاستعداد أو الاستعادة من الإسبات، ثم إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول.

ظهور رمز خطأ المنطقة للقرص الرقمي DVD

غيّر الإعدادات الإقليمية على محرك الأقراص. (إن عدد المرات التي يمكنك فيها تغيير الإعدادات الإقليمية قد يكون محدوداً.) للحصول على إرشادات، يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه، أو إذا كنت تستخدم برنامج DVD اختيارياً، فيمكنك مراجعة وثائق برنامج القرص الرقمي DVD.

مشاكل بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة

يعالج هذا المقطع المشاكل التي قد تواجهها أثناء استخدام بطاقة SD (رقمية آمنة)، أو بطاقة MMC (تعدد الوسائط)، أو بطاقة CompactFlash، أو عصا ذاكرة، أو منتج تخزين رقمي آخر. وتختلف الفتحات التي تعتمد هذه المنتجات باختلاف طرازات الكمبيوتر المحمول. مثلا، بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول مزودة بفتحة وسائط رقمية مدمجة Integrated Digital Media، أو قارئ ذاكرة مدمج Integrated Memory Reader. أما بعض الطرازات الأخرى، فهي مزودة بفتحة لبطاقات SD (الرقمية الآمنة) أو لبطاقات CompactFlash. وتنطبق المعلومات الواردة في هذا المقطع على معظم منتجات الذاكرة الرقمية.

للحصول على معلومات إضافية حول حل مشاكل ذاكرة RAM (ذاكرة الوصول العشوائي) واستخدام وحدات الذاكرة، انظر المقطع "مشاكل الذاكرة".

عدم قبول الكمبيوتر المحمول لبطاقة ذاكرة رقمية أو عصا ذاكرة

العديد من الفتحات المصممة لاحتواء بطاقة ذاكرة رقمية أو عصا ذاكرة تعتمد فقط تنسيقات رقمية معينة. مثلا، الفتحة المعرفة على أنها فتحة بطاقات CompactFlash قد يكون فيها قارئ يعتمد فقط بطاقات CompactFlash. والفتحة المعرفة على أنها فتحة بطاقات SD قد يكون فيها قارئ يعتمد فقط بطاقات SD وبطاقات تعدد الوسائط MMC. راجع الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول المنتجات المعتمدة بواسطة تجهيزات الذاكرة الرقمية في الكمبيوتر المحمول لديك.

يمكنك الحصول على محول يعتمد عدة أنواع من منتجات الذاكرة الرقمية من معظم مراكز بيع الكمبيوتر والإلكترونيات. معظم هذه المحولات يمكن استخدامها مع أي طراز من طرازات الكمبيوتر المحمول.

التنبيهات الصوتية للذاكرة الرقمية غير مسموعة

- اضغط زر حجم الصوت لزيادة حجم الصوت.
- انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبّر الصوت على شريط المهام، ثم امسح علامة تحديد خانة الاختيار Mute All.
- اضغط زر كتم الصوت على الكمبيوتر المحمول وتحقق من عدم تشغيل ضوء كتم الصوت. (يجب أن يكون الصوت مسموعاً عندما يكون ضوء كتم الصوت متوقفاً عن التشغيل.)
- تحقق من عدم توصيل سماعات رأس متصلة، أو مكبّرات صوت خارجية، أو سماعات رأس بالكمبيوتر المحمول. فهذه الأجهزة تؤدي إلى كتم صوت مكبّرات الصوت الداخلية. وإذا كان أحد هذه الأجهزة موصولاً بالكمبيوتر المحمول، فعليك إما استخدامه أو فصله.

عدم تعرّف الكمبيوتر المحمول على بطاقة ذاكرة رقمية أو عصا ذاكرة

- أخرج بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة، ثم أعد إدخالها.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.
- تحقق من عمل بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة بشكل صحيح بمحاولة تشغيلها في كمبيوتر محمول آخر.

بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة لا تعمل والتنبيهات الصوتية غير مسموعة

- تحقق من إدخال بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة بشكل صحيح. يجب إدخال البطاقات الرقمية بتوجيه الملصق نحو الأعلى.
- تحقق من تكوين بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة بشكل صحيح. للحصول على معلومات حول التكوين، يرجى مراجعة الوثائق الخاصة بالمنتج الرقمي. قد تحتوي الوثائق الخاصة ببعض الطرازات على معلومات إضافية حول التكوين.
- تحقق من عمل بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة بشكل صحيح، وذلك بمحاولة تشغيلها في كمبيوتر محمول آخر.
- إذا كنت تحاول الوصول إلى بطاقة تخزين رقمية أو عصا ذاكرة:
  - تأكد من أنك تستخدم الحرف الصحيح المعيّن لمحرك الأقراص.
  - تحقق من تهيئة بطاقة الذاكرة الرقمية أو عصا الذاكرة بشكل صحيح. للحصول على معلومات حول التهيئة، يرجى مراجعة وثائق المنتج.

مشاكل الشاشة

الشاشة فارغة

- حرّك جهاز التأشير أو دق عليه بلطف (لوحة اللمس، أو عصا التأشير، أو جهاز ماوس خارجي).
- استأنف العمل من وضع الاستعداد Standby أو قم بإنهاء الإسبات Hibernation.
- إذا كانت حرارة الكمبيوتر المحمول بالغة السخونة أو البرودة، فعليك أن تدعه يبرد حتى يبلغ درجة حرارة الغرفة.
- بدّل الصورة إلى شاشة الكمبيوتر المحمول أو جهاز العرض الخارجي. للحصول على إرشادات، عليك:
    - ❑ مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
        - ♦ تتوفر في بعض الطرازات مفاتيح تشغيل سريع تبدّل الصورة ما بين شاشة الكمبيوتر المحمول وأجهزة اختيارية خارجية مثل أجهزة العرض أو أجهزة كاميرا الفيديو.
        - ♦ تتوفر في بعض الطرازات إعدادات في الأداة المساعدة للإعداد Setup تؤثر على مواقع العرض.
    - ❑ مراجعة التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه. وتتوفر في بعض أنظمة التشغيل ميزات Extended Desktop (أو سطح المكتب الموسّع) التي تؤثر على موقع العرض.

رموز سطح المكتب كبيرة جداً أو صغيرة جداً

استخدم الإعدادات المتوفرة في نظام التشغيل لضبط حجم الرموز. وقد تكون الرموز الأكبر حجماً أسهل في القراءة. ويؤدي تحديد حجم أصغر للرموز إلى عرض المزيد من الرموز على سطح المكتب.

الأحرف خافتة أو صعبة القراءة

- إذا كان الكمبيوتر المحمول يقع تحت ضوء مباشر، فعليك تغيير مكانه أو إمالة الشاشة.
- قم بزيادة إضاءة الشاشة. ويتوفر في بعض الطرازات مفتاح تشغيل سريع يتحكم بإضاءة الشاشة.
- اضبط إعدادات الشاشة في نظام التشغيل. فمثلاً، إذا أردت جعل الأحرف على الشاشة تظهر أكبر أو أصغر، فعليك ضبط الإعداد الخاص بدقة الشاشة.
- إذا كانت الأحرف مشوّهة أو إذا كانت الشاشة تومض فقط عند توصيل جهاز عرض خارجي اختياري بالكمبيوتر المحمول، فعليك إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول، ثم تخفيض دقة الشاشة على جهاز العرض الخارجي وفق إرشادات نظام التشغيل أو وثائق جهاز العرض الخارجي.

مشاكل FireWire (IEEE 1394)

قد يكون الناقل التسلسلي عالي السرعة المتوفر في بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول معرّفاً في الوثائق الخاصة بالطراز على أنه *موصّل FireWire* أو على أنه *موصّل 1394*. وتنطبق المعلومات الواردة في هذا المقطع على الموصلات التي تحمل أحد هذين الاسمين.

جهاز FireWire لا يعمل

- تأكد من توصيل جهاز FireWire بإحكام بمأخذ كهربائي، وبموصل FireWire في الكمبيوتر المحمول.
- تحقق من عمل الجهاز بشكل صحيح بتوصيله بموصل FireWire في كمبيوتر آخر.
- تحقق من استخدام برنامج (برامج) التشغيل الصحيح، وذلك باستشارة الشركة المصنعة للجهاز.
- استخدم الأداة المساعدة Device Manager في نظام التشغيل للبحث عن أي تعارض في الموارد وحلّه.

لموصّل FireWire ٤ رؤوس فقط

قد يختلف موصّل FireWire في الكمبيوتر المحمول عن موصّل FireWire في الكمبيوتر المكتبي. ففي أجهزة الكمبيوتر المكتبي غالباً موصلات FireWire ذات ٦ رؤوس بينما لأجهزة الكمبيوتر المحمول موصلات FireWire ذات ٤ رؤوس. لتوصيل كبل ذي ٦ رؤوس لجهاز FireWire بالكمبيوتر المحمول:

- استبدل الكبل ذا ٦ رؤوس على الجهاز بكبل ذي ٤ رؤوس.
- استخدم محوّلاً من ٦ رؤوس إلى ٤ رؤوس.

يمكنك الحصول على كبل ذي ٦ رؤوس أو محول من ٦ رؤوس إلى ٤ رؤوس من معظم مراكز بيع أجهزة الكمبيوتر والإلكترونيات.

إن جهاز FireWire الموصول بالكمبيوتر المحمول بواسطة كبل ذي ٤ رؤوس يجب أن يكون موصولاً بالطاقة الخارجية بالإضافة إلى توصيله بالكمبيوتر المحمول.

مشاكل برامج التسالي

برنامج التسالي يتوقف عن الاستجابة بشكل متكرر أو يتعطّل

- أعد تثبيت برنامج التسالي، مع تسجيل أية إعدادات وتحديدات افتراضية عائدة إلى الطراز الذي تستخدمه، ثم أعد تشغيل برنامج التسالي.
- تحقق من كون الطراز الذي تستخدمه يفي بمتطلبات برنامج التسالي من ناحية الأجهزة والبرامج. وللحصول على هذه المتطلبات، عليك مراجعة وثائق برنامج التسالي، أو زيارة موقع الشركة المصنّعة له على ويب، أو الاتصال بهذه الشركة.

أصوات برامج التسالي تبدو غريبة

عند تشغيل برنامج تسالي لـــ MS-DOS، قد يكون الصوت غريباً. لتحسين قدرات الصوت في الكمبيوتر المحمول، استخدم التطبيقات الخاصة بـــ Windows فقط.

مشاكل محركات الأقراص الثابتة



محرك القرص الثابت *الرئيسي* هو محرك أقراص في الحجرة المخصصة له؛ أما محرك القرص الثابت *الثانوي* الاختياري فهو محرك أقراص في حجرة إضافية. وقد تكون الحجرة الإضافية حجرة متعددة الأغراض MultiBay في الكمبيوتر المحمول، أو حجرة في مضاعف منافذ، أو حجرة خارجية.

تعذّر الوصول إلى محرك القرص الثابت الرئيسي

قد يكون محرك الأقراص محمياً بواسطة DriveLock أو برنامج آخر لحماية محركات الأقراص. ولمعرفة الإجراءات المتعلقة بإدارة الحماية، يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه بالنسبة إلى القسم المتعلق بالحماية، أو كلمات المرور، أو الأداة المساعدة للإعداد Setup.

تعذّر التعرّف على محرك القرص الثابت الرئيسي

استبدل محرك القرص الثابت:

- إذا تضمّنت الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه إجراءات تتعلق باستبدال محرك القرص الثابت الرئيسي، فاتبع الإرشادات بعناية.
- إذا لم تتضمّن الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه إرشادات تتعلق باستبدال محرك القرص الثابت الرئيسي، فيمكنك مراجعة كتيّب *أرقام الهاتف حول العالم Worldwide Telephone Numbers* المضمّن مع الكمبيوتر المحمول للاتصال بموفر خدمات.

تعذّر التعرّف على محرك القرص الثابت الثانوي

- أخرج محرك القرص الثابت الثانوي ثم أعد إدخاله، تماماً كما جاء في الإرشادات المذكورة في وثائق طراز الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه أو في وثائق مضاعف المنافذ أو الحجرة الخارجية. تأكد من تثبيت محرك الأقراص في مكانه في الحجرة.
- إذا كان قد تم إدخال محرك القرص الثابت الثانوي فيما الكمبيوتر المحمول قيد التشغيل، أو في وضع الاستعداد Standby، أو الإسبات Hibernation، فعليك إعادة إدخال محرك القرص الثابت الثانوي بعد إيقاف تشغيل النظام. أوقف تشغيل الكمبيوتر المحمول دوماً قبل إدخال محرك القرص الثابت أو إخراجه.
- للتأكد من كون المشكلة عائدة إلى محرك القرص الثابت الثانوي، حاول استخدام محرك أقراص آخر في الحجرة.

تعذّر بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول من محرك قرص ثابت ثانوي

- ابدأ تشغيل الكمبيوتر المحمول من محرك القرص الثابت الرئيسي.
- يمكنك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول ضبط تسلسل بدء التشغيل، المسمى ترتيب التمهيد في بعض الأحيان.
- إذا كان محرك الأقراص موجوداً في مضاعف منافذ، فأدخل المحرك في الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay التابعة للكمبيوتر المحمول.

مشاكل الاتصالات باستخدام الأشعة تحت الحمراء



تتم إدارة الاتصالات باستخدام الأشعة تحت الحمراء بواسطة نظام التشغيل. ولتطبيق بعض الحلول المقترحة في هذا القسم ولتنفيذ عمليات إضافية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، فقد تحتاج إلى الرجوع إلى التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة لنظام التشغيل. وإذا كنت تستخدم برنامجاً اختيارياً للأشعة تحت الحمراء، فيمكنك أيضاً مراجعة الوثائق التي تصحب ذلك البرنامج.

تعذّر تأسيس ارتباط بجهاز بالأشعة تحت الحمراء

- انظر أيضاً "تعذّر على الكمبيوتر المحمول نقل البيانات أو تلقيها" لاحقاً في هذا القسم.
- إذا كان الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر المحمول الهدف في وضع الاستعداد Standby، فعليك الاستئناف من هذا الوضع.
- تأكد من استخدام تطبيق واحد فقط لمنفذ الأشعة تحت الحمراء.
- تأكد من تثبيت برنامج الأشعة تحت الحمراء بشكل صحيح على الكمبيوتر المحمول وتأكد من تمكين تشغيله على الجهاز الهدف. (وفي بعض الطرازات، يتم تمكين تشغيل منفذ الأشعة تحت الحمراء للكمبيوتر المحمول بشكل كامل كلما تم تشغيل الكمبيوتر المحمول. أما في بعض الطرازات الأخرى، فيجب أن يتم تمكين تشغيل منفذ الأشعة تحت الحمراء يدوياً.)
- تأكد من توافق الجهاز الهدف مع IrDA وكذلك مع الأجهزة والبرامج التي تعمل بواسطة الأشعة تحت الحمراء في الكمبيوتر المحمول. هذه المعلومات تتوفر عادة في وثائق الجهاز أو في موقع الشركة المصنّعة للجهاز على ويب.
- حاول استخدام إعداد منفذ COM آخر.
- تحقق من كون إعدادات سرعة البث بالباود، وعدد البتات، وبتات التوقف، والتعارض في التماثل هي متطابقة على الكمبيوتر المحمول والجهاز الهدف.

تعذّر على الكمبيوتر المحمول نقل البيانات أو تلقيها

- ضع منفذي الأشعة تحت الحمراء على مقربة من بعضهما. يجب ألا تزيد المسافة بينهما على متر واحد (٣ أقدام).
- ضع منفذي الأشعة تحت الحمراء بحيث يتواجهان مباشرة قدر الإمكان. ولأن زاوية الالتقاط القصوى هي ٣٠ درجة، فيجب أن يتحاذى المنفذان بحيث لا تزيد زاوية الانحراف عن خط الوسط على ١٥ درجة.
- في حال وصول أشعة الشمس المباشرة، أو ضوء الفلورسنت المقتصد في استخدام الطاقة، أو ضوء متوهج إلى منافذ الأشعة تحت الحمراء:
  - ❑ أبعد مصدر الضوء المتداخل أو احجبه.
  - ❑ انقل منفذي الأشعة تحت الحمراء بحيث يقتربان من بعضهما أكثر.
- تأكد من عدم وجود أية أجهزة إضافية مجّهزة بالأشعة تحت الحمراء، أو أجهزة تحكم عن بعد (مثل سماعات الرأس، أو سماعات الرأس المتصلة، أو هاتف خلوي)، أو أجهزة لاسلكية أخرى، مصوّبة نحو أحد منفذي الأشعة تحت الحمراء.
- أبعد أية أشياء، بما فيها الأوراق غير المربوطة، عن منفذي الأشعة تحت الحمراء، والتي من المحتمل أن تتداخل مع عملية نقل البيانات.
- خلال عملية نقل البيانات، تأكد من عدم تحريك أي من الجهازين. فقد يتم منع عملية نقل البيانات أو مقاطعتها حتى بسبب حدوث اهتزاز قوي.
- نظّف عدستي الأشعة تحت الحمراء بواسطة قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة.
- حدد سرعة بث بالباود ثابتة وأكثر بطئاً للجهازين معاً. (يجب أن يكون إعداد سرعة البث بالباود مماثلاً على الجهازين.)

وضع الاستعداد يمنع نقل البيانات بواسطة الأشعة تحت الحمراء

إن وضع الاستعداد Standby غير متوافق مع نقل البيانات بواسطة الأشعة تحت الحمراء.

- إذا كان جهاز الكمبيوتر المحمول الذي يقوم بنقل البيانات أو بتلقيها في وضع الاستعداد Standby، فسيتعذّر بدء عملية النقل. تأكد من تشغيل جهازي الكمبيوتر المحمول.
- إذا تم بدء تشغيل وضع الاستعداد Standby أثناء عملية نقل بيانات، فإن هذه العملية ستتوقف. وفي بعض الطرازات، تستأنف عملية النقل عندما يستأنف الكمبيوتر المحمول عمله من وضع الاستعداد. ويجب معاودة النقل يدوياً في طرازات أخرى.

مشاكل الإنترنت



المعلومات التي تم توفيرها في الأقسام "مشاكل المودم"، أو "مشاكل الشبكة"، أو "مشاكل جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN" قد تكون مفيدة أيضاً.

تعذّر على الكمبيوتر المحمول الاتصال بالإنترنت

- تحقق من عدم مقاطعة عمل خدمة موفر خدمة الإنترنت.
- تحقق من إعدادات الإنترنت.
- اتصل بموفر خدمة الإنترنت طلباً للمساعدة.

عدم استجابة أزرار الإنترنت

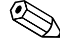
تحتوي بعض الطرازات على زر واحد أو أكثر لتمكين الوصول المباشر إلى الإنترنت. وتختلف أسماء الأزرار باختلاف الطرازات. وتنطبق المعلومات الواردة في هذا المقطع على الأزرار المسماة عادة "أزرار الوصول السهل" (Easy Access) أو أزرار Quick Launch وإذا لم تستجب أزرار الإنترنت في الكمبيوتر المحمول:

- تحقق من عدم مقاطعة عمل خدمة موفر خدمة الإنترنت.
- عاود الاتصال بموفر خدمة الإنترنت وحاول استخدام أزرار الإنترنت من جديد.
- راجع المعلومات المتعلقة بإعدادات أزرار الإنترنت في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

تعذّر على الكمبيوتر المحمول استعراض موقع محدد على ويب

- تحقق من عنوان URL أو حاول استخدام URL آخر.
- قم بزيارة الموقع في وقت آخر. (قد تكون هناك مشاكل تقنية في موقع ويب أو هناك العديد من الأشخاص الذين يقومون بزيارته حالياً.)

مشاكل لوحة المفاتيح وأجهزة التأشير



يتم التحكم بالعديد من إجراءات أجهزة التأشير بواسطة إعدادات الماوس في نظام التشغيل. ولتغيير سرعة المؤشر أو سرعة النقر، أو إضافة ذيل لحركة المؤشر أو إزالته، أو ضبط إعدادات أخرى لجهاز التأشير، عليك الرجوع إلى وثائق نظام التشغيل. وإذا كنت تستخدم جهاز ماوس خارجياً، فيمكنك أيضاً الرجوع إلى وثائق الماوس.

التصاق مفاتيح في لوحة مفاتيح الكمبيوتر المحمول أو عدم استجابتها

عليك تنظيف لوحة المفاتيح كما جاء في الإرشادات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز. غالباً ما تكون إرشادات صيانة لوحة المفاتيح متوفرة في الدليل *الصيانة والشحن والسفر* على القرص المضغوط *Documentation Library*. في بعض الطرازات، تكون إرشادات صيانة لوحة المفاتيح مضمّنة في دليل آخر، مثل *دليل الأجهزة* أو *الدليل المرجع*.

مفاتيح متنوعة تطبع أحرفاً غير صحيحة

عليك تغيير إعداد لغة لوحة المفاتيح كما جاء في الإرشادات المذكورة في الدليلين الخاصين بالطراز *دليل الإعداد*، و*الدليل المرجع*، أو التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة لنظام التشغيل.

مفاتيح الأحرف تطبع أرقاماً

عليك تعطيل تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية في الكمبيوتر المحمول كما جاء في الإرشادات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه. وقد تذكر الوثائق لوحة المفاتيح الرقمية كـــ "لوحة مفاتيح رقمية مضمّنة" أو "لوحة مفاتيح رقمية داخلية."

لوحة المفاتيح الرقمية لا تعمل

- عليك تمكين تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية في الكمبيوتر المحمول كما جاء في الإرشادات المذكورة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه. وقد تذكر الوثائق لوحة المفاتيح الرقمية كـــ "لوحة مفاتيح رقمية مضمّنة" أو "لوحة مفاتيح رقمية داخلية."
- في حال وجود لوحة مفاتيح رقمية خارجية اختيارية موصولة بالنظام، فعليك استخدامها. أو، افصل لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، ثم استخدم لوحة المفاتيح الرقمية في الكمبيوتر المحمول.

عدم عمل مفاتيح التشغيل السريع على لوحة مفاتيح خارجية

إن مفاتيح التشغيل السريع غير معتمدة على لوحة مفاتيح خارجية اختيارية، وذلك في بعض الطرازات. أما في بعض الطرازات الأخرى، فتستخدم مفاتيح التشغيل السريع بشكل يختلف عن طريقة استخدامها على لوحة مفاتيح خارجية. ويمكنك الرجوع إلى القسم المتعلق بمفاتيح التشغيل السريع في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

انحراف المؤشر

من الطبيعي في بعض الطرازات أن يستمر المؤشر في الحركة بعد انقضاء برهة قصيرة على تحرير عصا التأشير أو لوحة اللمس. انتظر بضع ثوانٍ بعد نزع يدك عن جهاز التأشير، فيستقر المؤشر في مكانه.

تحرك المؤشر بطريقة غير صحيحة أثناء الكتابة

- اضغط زر التشغيل/إيقاف التشغيل للوحة اللمس، إذا كان متوفراً في الطراز الذي تستخدمه، وذلك لإيقاف تشغيل لوحة اللمس أثناء الكتابة.
- نظّف لوحة اللمس بواسطة قطعة قماش رطبة، ثم امسحها لتجفيفها.
- اضبط إعدادات التحسس للوحة اللمس. ويمكن الوصول إلى هذه الإعدادات، في بعض الطرازات، من خلال إطار الماوس في نظام التشغيل. وعليك الرجوع إلى الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول الإعدادات الإضافية للوحة اللمس.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تعذّر عمل عصا التأشير

- عند وجود ماوس خارجي اختياري موصول بالنظام، فإنه قد يعطّل تشغيل عصا التأشير. وتتضمّن بعض الطرازات أداة مساعدة، تسمى في أغلب الأحيان الأداة المساعدة للإعداد Setup، حيث يمكنك تعيين النظام بحيث يستجيب إلى الماوس الخارجي وعصا التأشير معاً.
- عند توفر لوحة لمس وعصا تأشير في الوقت نفسه في الكمبيوتر المحمول، تأكد من تعيين الكمبيوتر المحمول بحيث يستجيب إلى عصا التأشير.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تعذّر عمل لوحة اللمس

- اضغط زر التشغيل/إيقاف التشغيل للوحة اللمس، إذا كان متوفراً في الطراز الذي تستخدمه، وذلك لتشغيل لوحة اللمس.
- عند وجود ماوس خارجي اختياري موصول بالنظام، فإنه قد يعطّل تشغيل لوحة اللمس. وتتضمّن بعض الطرازات أداة مساعدة، تسمى في أغلب الأحيان الأداة المساعدة للإعداد Setup، حيث يمكنك تعيين النظام بحيث يستجيب إلى الماوس الخارجي ولوحة اللمس معاً.
- عند توفر عصا تأشير ولوحة لمس في الوقت نفسه في الكمبيوتر المحمول، تأكد من تعيين الكمبيوتر المحمول بحيث يستجيب إلى لوحة لمس.
- نظّف لوحة اللمس بواسطة قطعة قماش رطبة، ثم امسحها لتجفيفها.
- اضبط إعدادات التحسس للوحة اللمس. ويمكن الوصول إلى هذه الإعدادات، في بعض الطرازات، من خلال إطار الماوس في نظام التشغيل. وعليك الرجوع إلى الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول الإعدادات الإضافية للوحة اللمس.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.

تعذّر عمل الماوس الخارجي

- تأكد من توصيل الماوس بطريقة آمنة بالنظام ومن تثبيت برامج التشغيل المناسبة.
- نظّف الماوس.

تعذّر عمل ماوس التمرير PS/2

- في بعض الطرازات، يجب أن يتم تعطيل تشغيل جهاز التأشير الداخلي (عصا التأشير أو لوحة اللمس) لكي يصبح ممكناً اعتماد ميزة التمرير على ماوس خارجي اختياري. وتتضمّن بعض الطرازات أداة مساعدة، تسمى في أغلب الأحيان الأداة المساعدة للإعداد Setup، حيث يمكنك تعيين النظام بحيث يتم تعطيل تشغيل جهاز التأشير الداخلي أثناء استخدام ماوس اختياري.
- افصل ماوس التمرير، ابدأ تشغيل وضع الاستعداد Standby، ثم أعد توصيل ماوس التمرير. (لاستئناف استخدام لوحة اللمس على بعض الطرازات، عليك بدء تشغيل وضع الاستعداد أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول، ثم فصل ماوس التمرير.)

تعذّر عمل لوحة مفاتيح USB أو جهاز تأشير USB

عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول اعتماد توارث USB.

مشاكل الذاكرة

يعالج هذا المقطع المشاكل التي قد تواجهها والمتعلقة بذاكرة الوصول العشوائي RAM. وللحصول على مزيد من المعلومات حول حل المشاكل التي قد تواجهها أثناء استخدام بطاقة SD (رقمية آمنة)، أو بطاقة MMC (تعدد الوسائط)، أو بطاقة CompactFlash، أو البطاقة الذكية Smart Media Card، أو بطاقات الذاكرة الرقمية الأخرى، انظر المقطع "مشاكل بطاقة الذاكرة الرقمية وعصا الذاكرة".

ظهور رسالة تفيد بأن الذاكرة غير كافية

- أغلق تطبيقاً واحداً أو أكثر.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.

وحدة الذاكرة الجديدة لا تؤدي إلى زيادة الذاكرة

- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول بعد اكتمال عملية التثبيت.
- راجع الإرشادات المتعلقة بتثبيت وحدة الذاكرة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه. وقد تكون وحدة الذاكرة غير متوافقة مع الكمبيوتر المحمول أو أنها غير مثبّتة بطريقة صحيحة.

وحدة الذاكرة الجديدة تؤثر على بدء التشغيل

إذا تعذّر بدء تشغيل الكمبيوتر المحمول بعد تثبيت وحدة ذاكرة جديدة، فعليك إخراج وحدة الذاكرة؛ من المحتمل أن تكون غير متوافقة مع الكمبيوتر المحمول. راجع مواصفات وحدة الذاكرة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

مشاكل المودم



انظر أيضاً القسم "مشاكل الإنترنت".

عدم سماع طنين الطلب

- تحقق من توصيل كبل المودم بشكل محكم بمأخذ الهاتف على الحائط وبمأخذ RJ-11 على الكمبيوتر المحمول أو مضاعف المنافذ.
- تحقق من عمل مأخذ الهاتف على الحائط وذلك بتوصيل هاتف بالمأخذ على الحائط. إذا لم تسمع طنين الطلب على الهاتف، فعليك توصيل المودم بمأخذ آخر على الحائط أو الاتصال بموفر خدمة الهاتف.
- تحقق من عدم استخدام جهاز مودم آخر أو هاتف آخر للخط الهاتفي. (فمن المحتمل أن يكون سبب المشكلة عدم إعادة سماعة الهاتف الإضافية إلى مكانها.)
- تحقق من تحديد وضع الطلب الصحيح (طنين أو نبض).
- تحقق من توصيل المودم بخط هاتفي تمثيلي، وليس رقمي. الخط الذي يتم وصفه كخط PBX يكون عادة خطاً رقمياً. أما الخط الهاتفي الذي يتم وصفه كخط بيانات، أو خط جهاز فاكس، أو خط مودم، أو خط هاتفي عادي فهو على الأرجح خط تمثيلي.
- إذا لم تكن موجوداً في بلدك الأصلي، فعليك الرجوع إلى القسم الذي يوفر الإرشادات المتعلقة بكيفية استخدام المودم حول العالم وذلك في وثائق الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه. وقد تكون هذه الإرشادات موجودة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه أو في دليل *المودم واستخدام الشبكة*.

تعذّر الطلب بواسطة المودم بطريقة صحيحة

- تحقق من طلب الرقم الصحيح.
- اطلب الرقم بواسطة الهاتف. فإذا سمعت إشارة تدل على انشغال الخط، فاطلب الرقم بواسطة المودم في وقت لاحق.
- تحقق من قيامك بطلب كافة البادئات الضرورية، مثل رمز الخط الخارجي، أو المكالمات البعيدة، أو رمز البلد.
- عطّل تشغيل ميزة انتظار المكالمات قبل الطلب. وللحصول على الرمز الخاص بتعطيل تشغيل انتظار المكالمات في المنطقة التي تطلب منها، اتصل بموفر خدمة الهاتف المحلي.

■ إذا لم تكن موجوداً في بلدك الأصلي، فعليك الرجوع إلى القسم الذي يوفر الإرشادات المتعلقة بكيفية استخدام المودم حول العالم وذلك في وثائق الكمبيوتر المحمول الذي تستخدمه. وقد تكون هذه الإرشادات موجودة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه أو في دليل *المودم واستخدام الشبكة*.

الطلب يتم بواسطة المودم بطريقة صحيحة ولكن دون تحقيق الاتصال

■ تحقق من توصيل المودم بخط هاتفي تمثيلي، وليس رقمي. الخط الذي يتم وصفه كخط PBX يكون عادة خطاً رقمياً. أما الخط الهاتفي الذي يتم وصفه كخط بيانات، أو خط جهاز فاكس، أو خط مودم، أو خط هاتفي عادي فهو على الأرجح خط تمثيلي.

■ وصّل المودم بمأخذ هاتف آخر على الحائط.

أصوات المودم غير مسموعة

■ اضغط زر حجم الصوت لزيادة حجم الصوت.

■ انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبّر الصوت على شريط المهام، ثم امسح علامة تحديد خانة الاختيار Mute All.

■ اضغط زر كتم الصوت على الكمبيوتر المحمول وتحقق من عدم تشغيل ضوء كتم الصوت. (يجب أن يكون الصوت مسموعاً عندما يكون ضوء كتم الصوت متوقفاً عن التشغيل.)

■ تحقق من عدم توصيل سماعات رأس متصلة، أو مكبّرات صوت خارجية، أو سماعات رأس بالكمبيوتر المحمول. فهذه الأجهزة تؤدي إلى كتم صوت مكبّرات الصوت الداخلية. وإذا كان أحد هذه الأجهزة موصولاً بالكمبيوتر المحمول، فعليك إما استخدامه أو فصله.

■ اضبط حجم صوت المودم في نظام التشغيل أو في البرنامج الاختياري للمودم.

عدم اتصال المودم وفق السرعة الأعلى

- اطلب من موفر خدمة الهاتف فحص خطك الهاتفي لمعرفة سبب وجود ضجيج أو تشويش متزايد. فقد تحتاج إلى جهاز لتنقية الخط الهاتفي. في هذه الأثناء، وصّل المودم بخط هاتفي آخر. فحالات الخطوط الضعيفة قد تتسبّب هي أيضاً ببطء في عمليات نقل البيانات.
- تحقق من عدم استخدام جهاز مودم آخر أو هاتف آخر للخط الهاتفي. (فمن المحتمل أن يكون سبب المشكلة عدم إعادة سماعة الهاتف الإضافية إلى مكانها.)

الأحرف مشوّهة أو نقل البيانات يتم ببطء

اطلب من موفر خدمة الهاتف فحص خطك الهاتفي لمعرفة سبب وجود ضجيج أو تشويش متزايد. فقد تحتاج إلى جهاز لتنقية الخط الهاتفي. في هذه الأثناء، وصّل المودم بخط هاتفي آخر. (فحالات الخطوط الضعيفة قد تتسبّب هي أيضاً ببطء في عمليات نقل البيانات.)

فقدان المودم للاتصال

- عطّل تشغيل ميزة انتظار المكالمات قبل الطلب. وللحصول على معلومات حول تعطيل تشغيل هذه الميزة وللحصول على الرمز الخاص بتعطيل تشغيلها في المنطقة التي تطلب منها، اتصل بموفر خدمة الهاتف المحلي.
- تحقق من عدم استخدام جهاز مودم آخر أو هاتف آخر للخط الهاتفي. (فمن المحتمل أن يكون سبب المشكلة عدم إعادة سماعة الهاتف الإضافية إلى مكانها.)
- اسأل موفر الخدمة لمعرفة ما إذا كان وقت التعطّل على الخط الهاتفي يؤدي إلى إنهاء الاتصال.

■ إذا وصل الكمبيوتر المحمول إلى حالة البطارية الضعيفة:

١. وصّل الكمبيوتر المحمول بطاقة خارجية.

٢. أعد تشغيل التطبيق البرمجي للاتصالات.

٣. استبدل البطارية أو أعد شحنها قبل استخدام المودم مرة أخرى فيما يتم تشغيل الكمبيوتر المحمول بواسطة طاقة البطارية.

■ حدّث برنامج المودم. وللحصول على الإرشادات، يمكنك مراجعة القسم الخاص بتحديث البرامج في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

نقل البيانات بواسطة الفاكس لا يعمل

■ أغلق أية تطبيقات برمجية مفتوحة خاصة بالاتصالات.

■ تحقق من استخدام البرنامج المناسب لتشغيل الطابعة.

■ إذا كان قد تم تعيين برنامج الفاكس إلى Class 2، فحاول تغيير الإعداد إلى Class 1.

ظهور رسالة تفيد بوجود تيار زائد في الخط

تحقق من توصيل المودم بخط هاتفي تمثيلي، وليس رقمي. الخط الذي يتم وصفه كخط PBX يكون عادة خطاً رقمياً. أما الخط الهاتفي الذي يتم وصفه كخط بيانات، أو خط جهاز فاكس، أو خط مودم، أو خط هاتفي عادي فهو على الأرجح خط تمثيلي.

مشاكل الشبكة

تعذّر اتصال الكمبيوتر المحمول بالشبكة

✎ للحصول على معلومات حول مؤشر (مؤشرات) حالة الشبكة على الكمبيوتر المحمول، عليك الرجوع إلى الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

- تحقق من كون كبل الشبكة هو من النوع المزدوج المَجدول Category 5 (CAT-5).
- تحقق من توصيل أحد طرفي كبل الشبكة بشكل محكم بمأخذ RJ-45 (الشبكة) على النظام ومن توصيل الطرف الآخر بإحكام بمأخذ شبكة Ethernet على الحائط (وليس بمأخذ هاتف رقمي على الحائط أو مأخذ آخر على الحائط مماثل).
- حاول الاتصال بمأخذ شبكة Ethernet آخر على الحائط تعلم أنه يعمل بطريقة صحيحة.
- إذا كنت تقوم بالتوصيل مباشرة بمحور أو محور تحويل، فتأكد من تشغيل المحور أو محور التحويل ومن عدم التوصيل بمنفذ uplink.

حدوث الاتصال، غير أن الشبكة تبدو غير نشطة

- باستخدام الأداة المساعدة Device Manager في نظام التشغيل، تأكد من تثبيت برنامج تشغيل جهاز محوّل الشبكة بطريقة صحيحة.
- تأكد من ربط بروتوكول TCP/IP أو بروتوكول آخر مطلوب لاستخدام الشبكة بمحوّل الشبكة ومن تكوينه بطريقة صحيحة.
- تحقق من استخدام عنوان صالح للشبكة. للحصول على معلومات حول عنوان الشبكة، اتصل بالمسؤول عنها.
- تحقق من كون مورد الشبكة الذي تحاول الوصول إليه هو قيد التشغيل ومتصل بالشبكة.
- تحقق من تحديد محوّل Ethernet LAN في الإطار Network Properties في نظام التشغيل.
- إذا كنت تستخدم جدار حماية للأجهزة أو البرامج، فتأكد من تكوينه بطريقة صحيحة.

بعض موارد الشبكة غير متوفرة

- تحقق من تسجيل دخولك إلى الشبكة بواسطة بيانات الاعتماد المطلوبة للوصول إلى الموارد. وللحصول على معلومات حول بيانات الاعتماد وتسجيل الدخول، اتصل بالمسؤول عن الشبكة.
- تحقق من عمل التطبيق الذي تستخدمه بطريقة صحيحة، مثل تطبيق البريد الإلكتروني أو تطبيق مستعرض ويب.
- لتحديد ما إذا كان على الكمبيوتر المحمول أن يكون عضواً في مجال Windows لكي يتمكّن من استخدام الموارد، اتصل بالمسؤول عن الشبكة.

اتصال الشبكة بطيء

تحقق من تكوين محوّل الشبكة وفق السرعة وازدواجية الاتجاه المطلوبتين من قبل الشبكة. للحصول على معلومات حول متطلبات الشبكة، اتصل بالمسؤول عنها.

عدم العثور على أجهزة كمبيوتر في Network Neighborhood أو Network Places

- تحقق من اتصال محوّل الشبكة بها.
- إذا كنت تشكّل جزءاً من مجموعة عمل Windows، فتحقق من صحة اسم مجموعة العمل.
- إذا كنت تشكّل جزءاً من مجال Windows، فتحقق من صحة اسم المجال ومن تسجيل دخولك إلى المجال الصحيح.

مشاكل بطاقة PC

تنبيهات بطاقة PC غير مسموعة

- قم بتمكين تشغيل تنبيهات بطاقة PC في قسم إدارة الطاقة في برنامج نظام التشغيل.
- اضغط زر حجم الصوت لزيادة حجم الصوت.
- انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبّر الصوت على شريط المهام، ثم امسح علامة تحديد خانة الاختيار Mute All.
- اضغط زر كتم الصوت على الكمبيوتر المحمول وتحقق من عدم تشغيل ضوء كتم الصوت. (يجب أن يكون الصوت مسموعاً عندما يكون ضوء كتم الصوت متوقفاً عن التشغيل.)
- تحقق من عدم توصيل سماعات رأس متصلة، أو مكبّرات صوت خارجية، أو سماعات رأس بالكمبيوتر المحمول. فهذه الأجهزة تؤدي إلى كتم صوت مكبّرات الصوت الداخلية. وإذا كان أحد هذه الأجهزة موصولاً بالكمبيوتر المحمول، فعليك إما استخدامه أو فصله.

بطاقة PC لا تعمل والتنبيهات غير مسموعة

- تحقق من إدخال البطاقة مع توجيه الملصق نحو الأعلى.
- تحقق من تكوين بطاقة PC بطريقة صحيحة. وللحصول على معلومات حول التكوين، عليك الرجوع إلى وثائق بطاقة PC. وتتوفر معلومات إضافية حول تكوين بطاقة PC في الوثائق الخاصة ببعض الطرازات والتي تصحب هذه الطرازات.
- تحقق من عمل بطاقة PC بطريقة صحيحة وذلك بمحاولة استخدامها في جهاز كمبيوتر محمول آخر.
- إذا كنت تحاول الوصول إلى بطاقة PC للتخزين:
  - ❑ تحقق من استخدام تعيين الحرف الصحيح لمحرك الأقراص.
  - ❑ تحقق من تهيئة بطاقة PC بطريقة صحيحة. وللحصول على إرشادات تتعلق بالتهيئة، عليك الرجوع إلى وثائق بطاقة PC.

عدم تعرّف الكمبيوتر المحمول على بطاقة PC

- أخرج بطاقة PC، ثم أعد إدخالها.
- أعد تشغيل الكمبيوتر المحمول.
- تحقق من عمل بطاقة PC بطريقة صحيحة وذلك بمحاولة استخدامها في جهاز كمبيوتر محمول آخر.
- إذا كنت تستخدم بطاقة PC من نوع zoomed video، فعليك الرجوع إلى الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه لتحديد ما إذا كان الكمبيوتر المحمول يعتمد مثل هذه البطاقات.
- إذا كانت بطاقة PC بحاجة إلى طلب إشارة مقاطعة IRQ (Interrupt ReQuest)، فتأكد من توفرها.

توقف بطاقة PC للشبكة عن الاتصال

من المحتمل أن يكون قد تم إعادة تعيين البطاقة عند بدء تشغيل وضع الاستعداد Standby أو عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول. لإعادة تعيين البطاقة، عليك إغلاق كافة التطبيقات المفتوحة، ثم إخراج البطاقة وإعادة إدخالها.

عدم عمل بطاقة PC للمودم

عليك تعطيل تشغيل المودم الداخلي كما جاء في الإرشادات المذكورة في التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة لنظام التشغيل.

مشاكل التلفزيون

في مأخذ **S-Video** ٧ رؤوس

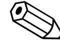
مأخذ S-Video في بعض أجهزة الكمبيوتر المحمول هو عبارة عن مأخذ ذي ٧ رؤوس. في بعض المناطق، يكون في كبلات S-Video القياسية مآخذ ذات ٤ رؤوس. ويمكن استخدام كبل S-Video ذي ٤ رؤوس في مأخذ S-Video ذي ٧ رؤوس.

للحصول على معلومات حول ما إذا كان يجب استخدام كبل S-Video to S-Video أو نوع آخر من الكبلات، مثل S-Video to Scart، راجع الوثائق الخاصة بالتلفزيون.

شاشة التلفزيون فارغة

- دق بلطف على جهاز التأشير أو حرّكه (لوحة اللمس، عصا التأشير، أو ماوس خارجي اختياري).
- استأنف من وضع الاستعداد Standby أو أنهِ الإسبات Hibernation.
- إذا كان الكمبيوتر المحمول شديد السخونة أو البرودة، فدعه يصل إلى درجة حرارة معتدلة.
- بدّل لإظهار الصورة على التلفزيون. للحصول على إرشادات:
  - ❑ راجع الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
    - ♦ في بعض الطرازات مفتاح تشغيل سريع لتبديل الصورة بين شاشة الكمبيوتر المحمول والأجهزة الخارجية الاختيارية كأجهزة العرض أو أجهزة التلفزيون.
    - ♦ في بعض الطرازات إعدادات في الأداة المساعدة Setup تؤثر على مواقع العرض. مثلاً، في بعض الطرازات يمكنك فتح الأداة المساعدة Setup كما ورد في الإرشادات المتوفرة في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه، ثم تحديد قائمة System Devices > العنصر Video Display Device > الإعداد Both.
  - ❑ راجع التعليمات الفورية والوثائق المطبوعة لنظام التشغيل. ففي بعض أنظمة التشغيل ميزة Extended Desktop التي تؤثر على موقع العرض.
- تأكد من أن تمكين عمل TV out (إخراج التلفزيون) في الكمبيوتر المحمول. للحصول على إرشادات، راجع التعليمات الفورية أو الوثائق المطبوعة لنظام التشغيل.

مشاكل درجات الحرارة



استخدم الكمبيوتر المحمول فقط ضمن درجات الحرارة الواردة في قسم المواصفات في الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.

ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر المحمول بشكل غير طبيعي

- دع الكمبيوتر المحمول يبرد، ثم استأنف عملك. وكلما استخدمت الكمبيوتر المحمول، تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية. فالأسطح الليّنة (مثل الشراشف، أو مواد التنجيد، أو السجاد، أو الأقمشة السميكة) أو الأسطح الصلبة (مثل طابعة مجاورة) باستطاعتها أن تتسبّب في انسداد فتحات التهوية وفي حدوث سخونة زائدة.
- أغلق كافة برامج التسالي والتطبيقات التي لا تستخدمها.

البطارية ساخنة بعد شحنها

ليس هناك أي إجراء مطلوب. فالسخونة تحدث عادة أثناء عملية الشحن.

مشاكل USB

جهاز USB لا يعمل

- إذا كان الجهاز يحتاج إلى طاقة خارجية، فتأكد من توصيله بشكل محكم بمأخذ كهربائي وكذلك بموصّل USB على الكمبيوتر المحمول.
- تحقق من عمل الجهاز بطريقة صحيحة وذلك بتوصيله بموصّل USB على نظام آخر.
- تحقق من استخدام برنامج التشغيل الصحيح وذلك بالاستفسار من الشركة المصنّعة للجهاز.
- استخدم الأداة المساعدة Device Manager في نظام التشغيل للبحث عن تعارضات في الموارد وحلها.

جهاز USB لا يعمل أثناء بدء التشغيل

عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه للحصول على معلومات حول اعتماد توارث USB. (ويقوم اعتماد توارث USB بتمكين عمل جهاز USB، مثل لوحة مفاتيح خارجية اختيارية أو ماوس خارجي اختياري، أثناء بدء التشغيل، قبل أن يتم تحميل Windows.)

مشاكل جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)

انظر أيضا القسم "مشاكل الإنترنت".

تعذر اتصال الكمبيوتر المحمول بالشبكة اللاسلكية

- تحقق من كون الجهاز اللاسلكي قيد التشغيل. وفي معظم الطرازات، يشتغل الضوء أو يتغير لونه كلما تم تشغيل الجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات حول تشغيل جهاز شبكة محلية لاسلكية وإيقاف تشغيله وحول استخدام مؤشر جهاز شبكة محلية لاسلكية على الكمبيوتر المحمول، عليك مراجعة الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
- تأكد من عدم وجود عوائق أمام الهوائي (أجهزة الهوائي). للحصول على معلومات حول عدد أجهزة الهوائي ومواقعها في الكمبيوتر المحمول راجع الوثائق الخاصة بالطراز الذي تستخدمه.
- تحقق من وجودك ضمن النطاق الأمثل من نقطة وصول (بالنسبة إلى اتصال بنية تحتية) أو جهاز كمبيوتر آخر مجهز باللاسلكي (بالنسبة إلى اتصال ad hoc).
- استخدم الأداة المساعدة Device Manager في نظام التشغيل للتحقق من تحميل برنامج التشغيل المناسب لجهاز الشبكة المحلية اللاسلكية ومن عمله بطريقة صحيحة.
- تحقق من استخدام SSID الصحيح.
- تحقق من صحة إعدادات التشفير اللاسلكي.
- إذا كنت تحاول الاتصال بشبكة ad hoc، فتأكد من صحة إعدادات الأقنية.
- يجب الأخذ بعين الاعتبار أن أداء شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية قد يتأثر بالعوامل التالية:
  - ❑ نوع مواد بناء المبنى وسماكته (آجر، فولاذ، إسمنت، زجاج، إلخ.)
  - ❑ التجهيزات الإلكترونية وأجهزة الاتصال المجاورة ونظام HVAC.
  - ❑ وجود أشخاص أو أشياء تتحرك في النطاق ما بين الهوائي ونقطة الوصول.
  - ❑ عدد المستخدمين المتصلين في الوقت نفسه وفي منطقة واحدة وبنقطة وصول واحدة.
  - ❑ كثافة نقاط الوصول ضمن المنطقة الواحدة.
  - ❑ استخدام القنوات.

تعذّر وصول الكمبيوتر المحمول إلى موارد الشبكة

- إذا كنت تقوم بتسجيل دخولك إلى شبكة لاسلكية بواسطة نقطة وصول غير أنه تعذّر على الكمبيوتر المحمول الاتصال بموارد الشبكة، فهذا يعني عدم تعيين عنوان IP إلى الكمبيوتر المحمول. فعليك إطلاق عنوان IP للشبكة وتجديده عند موجه الأوامر باستخدام أمري "release" و"renew" الخاصين بـ ipconfig.
- تحقق من صحة إعدادات التشفير اللاسلكي.

انقطاع الاتصال بعد ٣ دقائق

إذا كان Windows XP Service Pack 1 مثبتا على الكمبيوتر المحمول لديك فإن المصادقة على جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية تكون ممكنة افتراضيا. وتتطلب هذه المصادقة وجود ملقم مصادقة على الشبكة لكي يتمكن جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية من الوصول إلى الشبكة. إذا تم تمكين المصادقة على جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية على الكمبيوتر المحمول ولم يكن ملقم المصادقة موجودا على الشبكة، فسيتم فقدان الاتصال اللاسلكي كل ٣ دقائق.

إذا لم تكن الشبكة تحتاج إلى المصادقة على جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية، فيمكنك تجنب عمليات قطع الاتصال بالشبكة وذلك بتعطيل المصادقة على جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية على الكمبيوتر المحمول. لتعطيل المصادقة على جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية:

١. حدد Start > Control Panel > Network Connections.

٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الاتصال اللاسلكي، ثم حدد Properties.

٣. حدد علامة التبويب Wireless Networks.

٤. حدد اسم الشبكة في الإطار Preferred Networks، ثم حدد Properties.

٥. حدد علامة التبويب Authentication.

٦. تأكد من عدم تحديد خانة اختيار authentication.

٧. حدد Apply، ثم OK.

تعذّر على الكمبيوتر الاتصال بالإنترنت في حال تمكين WEP على نقطة الوصول

يتغيّر في Windows XP Service Pack 1 ترقيم فهرس مفاتيح WEP (بروتوكول التشفير اللاسلكي) من الترقيم المعيّن للمفتاح في الإصدار الأصلي لـــ Windows XP. في الإصدار الأصلي (XP Gold)، مفاتيح الفهرس مرقمة من ٠ إلى ٣. بينما يتغيّر ترقيم مفاتيح الفهرس في Windows XP Service Pack 1 (SP1) فتصبح من ١ إلى ٤.

وبالنتيجة، إذا كنت تستخدم المفتاح ١ لـــ WEP من أجل أحد الأجهزة العميلة في Windows XP Gold، فستحتاج إلى استخدام المفتاح ٢ لـــ WEP مع الجهاز العميل نفسه في Windows XP SP1.

المعدل المشار إليه في Connection Status متقلب

إذا كان المعدل المشار إليه في Connection Status متقلبا بالرغم من أن الوحدة ثابتة، فليس هناك ضرورة لاتخاذ أي إجراء.

إن خوارزمية تحديد معدل نقل البيانات تدقق في حزم البيانات حزمة وتضبط معدل نقل البيانات للظروف الحالية. ويؤدي فقدان أو تلف بعض الحزم إلى إبطاء معدل نقل البيانات، بينما تؤدي الحزم الجيدة اللاحقة إلى زيادة المعدل.

وقد يكون سبب فقدان الحزم أو تلفها هو بعض التشويش الذي يحصل في الجو المحيط. مثلا، في بيئة المكتب، يمكن لعمليات إرسال أخرى من شبكات محلية لاسلكية أخرى أن تسبب التشويش. وفي البيئة المنزلية، قد يكون سبب التشويش هو أفران الميكروويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية.

بعض بطاقات الشبكات المحلية اللاسلكية لا تحدث المعدلات المشار إليها وقد لا تعرض معدل الاتصال الفعلي.

سرعة النقل ونطاق الاتصال متغيّران

إذا كان هناك تغيرات كبيرة في سرعة النقل والنطاق حتى عندما يكون الجهاز ثابتا، فقد يكون السبب هو مصادر مجاورة للتداخل في تردد البث. إن موجات بث الشبكة المحلية اللاسلكية تعمل في نطاقات تردد غير مرخص لها حيث قد تعمل أيضا عدة أنواع من أجهزة البث. وقد تؤثر أجهزة البث هذه إلى حد بعيد على أداء الشبكة المحلية اللاسلكية. ومن الأجهزة التي قد تسبب تداخلا أو تشويشا أجهزة الهاتف اللاسلكية، وأفران المايكروويف، وأجهزة البث من نوع Bluetooth.

إذا كان سبب المشكلة هو جهاز هاتف لاسلكي، فيمكن نقل إما جهاز الهاتف أو جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية إلى تردد آخر في النطاق لتحسين الأداء. للحصول على إرشادات حول تغيير القناة، راجع الوثائق الخاصة بجهاز الهاتف أو جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية.

يتعذر على الكمبيوتر المحمول الكشف عن جهاز Bluetooth

- تأكد من كون جهاز Bluetooth قيد التشغيل.
  - يجب أن يتم تعيين بعض أجهزة هاتف Bluetooth لكي يتم الكشف عنها وقد يمكن الكشف عنها من قبل أجهزة أخرى لبرهة قصيرة من الوقت فقط.
  - في معظم أجهزة الكمبيوتر المحمول، يتوفر تكوين الجهاز في Entire Bluetooth Neighborhood. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق التي صحبت جهاز Bluetooth.
- حدث قائمة أجهزة Bluetooth كما ورد في إرشادات وثائق Bluetooth.
- تحقق مما يلي:
  - بحث Bluetooth عن الأجهزة نشط.
  - عدم تصفية استجابات الأجهزة لبحث Bluetooth.

الفهرس

ت

ص

ض

ط

ع

ف

ق

ك

ل

م

ن

ه

و